

Para: clientes BNSF de carga general y ferrocarriles de conexión

21 de agosto de 2009

Plan operativo de BNSF para Carga general el Día del Trabajo 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

En este año, el Día del Trabajo se conmemorará el **lunes 7 de septiembre**.

SERVICIO DE TRENES

El plan operativo para Carga general se enfocará en cumplir con las expectativas de los clientes a la vez que se hacen ajustes en las operaciones por las reducciones previstas en los volúmenes de tráfico.

Los trenes operarán con normalidad el domingo 6 de septiembre. En la medida de lo posible, BNSF planea reducir al mínimo las maniobras en el patio, las locales y los cambios de vía en las terminales el lunes 7 de septiembre, y retornará a la normalidad a las 6:30 del martes 8 de septiembre.

A lo largo de todo el fin de semana feriado, BNSF podría cancelar o fusionar trenes de acuerdo con los volúmenes reducidos de tráfico que se han previsto. Los trenes unitarios, tanto cargados como vacíos, operarán según las condiciones del cliente.

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles de conexión reducen sus actividades por ser día feriado

SERVICIO A CLIENTES

Para rastreo interactivo los 365 días del año, visite nuestro sitio de rastreo BNSF en la red: www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "Equipment Tracing". Para asuntos relacionados con el servicio, llame al **001 888 700 3075**.

Servicio a clientes ofrecerá cobertura normal en el fin de semana. Habrá personal limitado disponible para contestar llamadas el lunes 7 de septiembre.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones se deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "BNSF Shipping Instructions" (Instrucciones de embarque) que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. El día lunes 7 de septiembre habrá poco personal en el BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center para ayudar a los clientes con respecto a las instrucciones de embarque. Comuníquese al **001 888 700 3075** para solicitar ayuda.