

Service Advisory



Para: clientes BNSF de productos agrícolas

18 de junio de 2009

Plan operativo de BNSF para productos agrícolas para el Día de la Independencia del 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

En este año, el Día de la Independencia cae el **sábado 4 de julio**.

SERVICIO DE TRENES

El plan operativo de BNSF para el Día de la Independencia del 2009, en lo que se refiere a los productos agrícolas, se centrará en satisfacer las expectativas de los clientes a la vez que se hacen corresponder las operaciones con las reducciones previstas en los volúmenes de tráfico.

Los trenes operarán con normalidad el viernes 3 de julio. En la medida de lo posible, BNSF proyecta restringir operaciones a las 7:00 a.m. del sábado 4 de julio, y retornará a las operaciones normales a las 7:00 a.m. del domingo 5 de julio.

A lo largo de todo el fin de semana feriado, BNSF puede cancelar o fusionar trenes de acuerdo con la reducción de los volúmenes de tráfico previstos. Los trenes unitarios, tanto cargados como vacíos, operarán según las condiciones del cliente.

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles reducen operaciones por ser día feriado.

SERVICIO A CLIENTES

Para el rastreo interactivo los 365 días del año, visite nuestro sitio de la red en www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "Equipment Tracing". Para asuntos relacionados con el servicio, llame al 1-888-700-3075, opción 4.

Servicio a clientes tendrá personal limitado para responder llamadas el sábado 4 de julio.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones de deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "BNSF Shipping Instructions" que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. El sábado 4 de julio habrá poco personal en el BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center para ayudar a los clientes en las instrucciones de embarque. Comuníquese al 001 888 700 3075, opción 2, para solicitar ayuda.

Por este medio se pretende informar a los clientes de BNSF sobre los cambios o interrupciones temporales en el servicio.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el servicio a clientes BNSF al 001-888-700-3075.

Este servicio de información se puede consultar en nuestro sitio www.bnsf.com.

