

Para: Clientes BNSF de productos agrícolas

14 de mayo de 2009

Plan operativo de BNSF productos agrícolas para el Memorial Day del 2009

CONMEMORACIÓN DEL DÍA FESTIVO

En este año, el Memorial Day se conmemorará el **lunes 25 de mayo**.

SERVICIO DE TRENES

El plan operativo de BNSF para el Memorial Day del 2009, en lo que se refiere a los productos agrícolas, se centrará en satisfacer las expectativas de los clientes a la vez que se hacen corresponder las operaciones con las reducciones previstas en los volúmenes de tráfico.

Los trenes operarán con normalidad el domingo 24 de mayo. En la medida de lo posible, BNSF proyecta reducir al mínimo la cantidad de maniobras de patio, locales y cambios de vía en las terminales el lunes 25 de mayo, y las operaciones normales se retomarán a las 6:30 AM el martes 26 de mayo.

A lo largo de todo el fin de semana feriado, BNSF puede cancelar o fusionar trenes de acuerdo con los volúmenes reducidos de tráfico previstos. Los trenes unitarios, tanto cargados como vacíos, operarán según las condiciones del cliente.

TRÁNSITO INTERLÍNEAS

Puede haber retrasos en el tránsito interlíneas si los ferrocarriles de conexión reducen operaciones por ser día feriado.

SERVICIO A CLIENTES

Para rastreo interactivo los 365 días del año, visite nuestro sitio de la red en www.bnsf.com; ingrese con su nombre de usuario y su contraseña, luego seleccione la sección "Equipment Tracing". Para asuntos relacionados con el servicio, llame al 1-888-700-3075, opción 4.

Servicio a clientes y Operaciones proporcionarán la atención normal de fin de semana. Tendremos personal limitado para contestar llamadas el lunes 25 de mayo.

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Las instrucciones se deben enviar por medio de EDI, o bien, mediante la herramienta de la red "BNSF Shipping Instructions" (Instrucciones del embarque) que está en www.bnsf.com. No se aceptan instrucciones de embarque enviadas por fax. El lunes 25 de mayo habrá personal limitado en el *BNSF Revenue and Pre-Rate Waybilling Center* para asistir a los clientes con respecto a instrucciones de embarque. Comuníquese al 1-888-700-3075, opción 2 para solicitar ayuda.

Por este medio se pretende informar a los clientes de BNSF sobre los cambios o interrupciones temporales en el servicio.

Si tiene alguna duda, comuníquese con el Servicio a clientes BNSF al 1-888-428-2673.

Este servicio de información se puede consultar en nuestro sitio www.bnsf.com.