

A: Clientes BNSF Sector Automotriz

Mayo 9, 2008

BNSF Automotriz Plan de operación Memorial Day 2008

DIA FESTIVO

Este año "Memorial Day" se celebra el Lunes 26 de Mayo.

SERVICIO FERROVIARIO

BNSF continuará operando trenes durante la festividad de Memorial Day.

El tráfico que origine del Domingo 25 al Martes 27 de Mayo, ó que llegue a su destino del Lunes 26 hasta el mediodía del Miércoles 28 de Mayo, podría demorar hasta por 24 horas en el destino.

TRAFICO INTERLINEAS

Puede haber retraso en tráfico interlíneas si las líneas conectantes reducen su operación debido al día festivo.

OPERACION EN INSTALACIONES AUTOMOTRIZ

Todas las instalaciones permanecerán abiertas durante el festivo.

SERVICIO A CLIENTES Y RASTREO DE EMBARQUES

Servicio a clientes mantendrá su cobertura normal de fin de semana. El Lunes 26 de mayo estará disponible para tomar llamadas un grupo reducido de agentes. Para asistencia, por favor comuníquese al 1-888-428-2673.

Para rastreo interactivo, los 365 días al año, por favor comuníquese al 1-888-428-2673 o visite **BNSF's Web Tracing** en www.bnsf.com, fírmese con su nombre de usuario y contraseña, y seleccione la sección "Trace".

INSTRUCCIONES DE EMBARQUE

Asistencia con instrucciones de embarque en el Centro BNSF Revenue & Pre-Rate Waybilling está disponible 24 horas al día, 365 días al año, comunicándose al 1-888-428-2673.